

NOVENBERG OY MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT

Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan kaikissa Novenberg Oy:n (jäljempänä myyjä) kaupoissa yrityksille, yhteisöille ja kuluttajille (jäljempänä ostaja) elleivät osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet.

1. Tarjous

Tarjous lasketaan ostajan antamien määrien ja dimensioiden perusteella. Myyjä ei hoida määrälaskentaa tai vastaa sen oikeellisuudesta. Ostajan vastuulla on ilmoittaa oikeat määrät ja mitat.

Myyjän tarjous on yksi kokonaisuus ja se on voimassa siinä mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole erikseen mainittu, se on 30 päivää tarjouksen päiväyksestä. Muissa medioissa, kuten mainoksissa esitetyt hinnat eivät sido myyjää, vaan vain myyjän tarjouksessa vahvistetut hinnat ovat sitovia.

Tarjous raukeaa tarjouksessa ilmoitettuna määräpäivänä minkä jälkeen myyjä voi tehdä uuden aiemmasta tarjouksesta oleellisesti poikkeavan tarjouksen.

2. Kaupan syntyminen

Kauppa syntyy, kun ostaja on hyväksynyt myyjän tarjouksen ja myyjä on kirjallisesti vahvistanut ostajan tilauksen. Ostajan tulee aina tarjouksen hyväksyessään tarkistaa tilausvahvistus ja huomauttaa myyjälle kirjallisesti 7 päivän kuluessa, mikäli siinä on poikkeamia tarjoukseen nähden. Myyjälle ei koidu vastuita mahdollisista eroavaisuuksista tarjouksen ja tilausvahvistuksen välillä.

Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavarankäyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta. Lisäksi ostajalla on velvollisuus tarkistaa saadun tarjouksen soveltuvuus käyttötarkoitukseen ja käyttökohteeseen. Suullisesti sovitut poikkeukset tarjouspyynnöstä tai tilauksesta on vahvistettava aina kirjallisesti, jotta ne olisivat sitovia.

Myyjä tarkistaa kunkin ostajan luottotiedot ennen tilauksen vahvistusta. Luottotietojen tarkistus tapahtuu aina automaattisesti ja perustuu ostajalta saatuihin tietoihin. Tehdyt tarjoukset ja niiden maksuehdot perustuvat ostajan luottoluokitukseen tarjoushetkellä. Myyjällä on oikeus tarkistaa ostajan luottoluokitus ennen tuotteiden toimitusta ja tarvittaessa muuttaa maksuehtoja luokituksen muuttuessa. Yksityisasiakkaiden kaupat tehdään ennakkolaskutuksella.

Tarjoukseen ja myyjän toimittamiin kuviin, laskelmiin ja muihin asiakirjoihin liittyvät oikeudet ovat myyjän omaisuutta, ja omistusoikeus niihin jää myyjälle kaupanteon jälkeenkin. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää tarjouksen aineistoa myyjän vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle.

3. Kauppahinta

Myyjä ilmoittaa hinnat pääsääntöisesti ilman arvonlisäveroa. Arvonlisävero lasketaan toimituksen hintaan voimassa olevien arvonlisäverolain säännösten mukaisesti. Myyjällä on oikeus veloittaa ostajalta tavarankäytön kauppahinnan lisäksi mahdolliset tavarankäytön- ja suojakustannukset sekä toimituksen/rahdin hinta toteutuneen mukaan.

Kauppahinta katsotaan maksetuksi sinä päivänä, kun koko kauppasumma mahdollisine viivästyskorkoineen on suoritettu myyjän tilille. Tavarankäytön oikeus on myyjällä siihen saakka, kunnes koko kauppasumma mahdollisine viivästyskorkoineen on suoritettu myyjälle. Valuuttaperusteisessa kaupassa hintoihin sovelletaan tarjouspäivän kurssia ja voimassa olevaa arvonlisäveroa, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu.

Mikäli myyjä hyväksyy ostajan pyynnön toimitusajan, suunnitelmien tai muun olennaisen seikan muuttamisesta tilausvahvistuksen jälkeen ja ne aiheuttavat muutoksia kustannuksiin ja/tai toimitusaikatauluun, on myyjä oikeutettu saamaan ostajalta kohonneita kustannuksia ja aiheutunutta lisätyötä vastaavan lisäkauppahinnan.

4. Laskutus

Kauppahinta suoritetaan myyjälle laskua vastaan tilausvahvistuksessa määrätyn maksuaikataulun mukaisesti. Jos laskun maksuehdosta ei ole erikseen sovittu määräytyy maksuaika myyjän yleisesti soveltamien maksuehtojen mukaan, joka on normaalisti 7 päivää netto.

Maksuviivästyksiin myyjä soveltaa korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskoron lisäksi, myyjällä on oikeus periä ostajalta muita viivästyksestä johtuvia kuluja, kuten perintäkulut ja oikeudenkäyntikulut.

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräajassa, myyjällä on oikeus viivyttää mahdollisia jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet laskut viivästyskorkoineen on maksettu tai hyväksyttävä vakuus annettu. Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyään oleellisesti.

Mikäli valuuttaperusteisessa kaupassa laskutuspäivän myyntikurssi on olennaisesti eri kuin tarjouspäivän myyntikurssi, on myyjällä oikeus muuttaa hintoja vastaavasti, siltä osin kuin myyjä ei ole kauppahintaa ostajalta vastaanottanut.

5. Ennakkolaskutus

Myyjän tilausvahvistuksesta ilmenee mahdollisen ennakkomaksun määrä. Ennakko tulee maksaa tilauksen yhteydessä myyjän osoittamalle tilille, jonka jälkeen myyjä vahvistaa tilauksen tuotannolle ja ilmoittaa ostajalle arvioidun toimitusaikataulun. Maksettu ennakko hyvitetään toimituksen yhteydessä kirjoitettavassa myyntilaskussa. Mikäli tavarat toimitetaan useassa erässä, vähennetään ennakko myyntilaskuista tasaisesti sitä mukaan, kun tuotteita toimitetaan, ellei erikseen toisin sovita.

6. Vakuudet

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu kirjallisesti osapuolten kesken, vakuus on annettava ennen tavarantoimituksen valmistuksen aloittamista ja toimitusaika lasketaan vakuuden antamispäivästä. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta.

7. Omistuksenpidätysehto

Omistusoikeus kaupan kohteena oleviin tavaroihin siirtyy ostajalle, kun koko kauppasumma mahdollisine viivästyskorkoineen, palvelumaksuineen ja muine ostajan takia luettavan syyn vuoksi myyjälle aiheutuneet kustannukset on maksettu ja siirtynyt myyjän tilille. Jos maksua ei ole suoritettu eräpäivän jälkeen kirjallisesta pyynnöstä huolimatta tai jos ostajan maksukyky on perustellusti syytä epäillä, eikä ostaja pysty toimittamaan kirjallisesta pyynnöstä huolimatta pyydettyä vakuutta, saa myyjä kieltää tavarantoimituksen ja käytön ja kustannuksellaan erottaa ja merkitä hallintaansa ostajalle jo toimitetut tavarat.

8. Toimitusaika

Myyjä ilmoittaa ostajalle kaupantekohetkellä ja/tai tarjouksessa alustavan toimitusajan. Lopullinen toimituspäivä voidaan kuitenkin määrittää vasta kun tilaus on tehty (ennakkolaskutuksen tapauksessa kauppasumma maksettu myyjän tilille). Alustavasti ilmoitettu toimituspäivä ei sido myyjää, eikä siitä poikkeaminen aiheuta myyjälle korvausvelvollisuutta.

9. Toimituksen viivästyminen

Myyjän ja ostajan on ilmoitettava toisilleen viipymättä, mikäli tulee viivästyään suoritusvelvollisuuksiensa täyttämässä. Samalla on ilmoitettava viivästyksen syy ja uusi toimitusaika. Kaikista lisäaikaa koskevista vaatimuksista, toimituksen muutoksista ja niiden mahdollisista vaikutuksista kustannuksiin on sovittava aina kirjallisesti osapuolten kesken ennen muutosten käynnistämistä.

Milloin tavarat valmistaja tai se, jolta myyjä tavarat hankkii, ei ole täyttänyt sopimustaan ja myyjän toimitus tämän takia viivästyy, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa tai menetystä tai muita viivästyskustannuksia. Myyjä ei vastaa myöskään kolmannelle osapuolelle mahdollisesti aiheutuneista menetyksistä tai kustannuksista.

Mikäli ostajan ilmoittamat muutokset aiheuttavat muutoksia toimitusaikatauluun, on myyjä oikeutettu tarvittaessa saamaan lisäaikaa toimitukselle. Myyjällä on oikeus laskuttaa tuote aiotun alkuperäisen toimituspäivän mukaisesti ja periä tarvittaessa myös korvaus muista viivästymisestä aiheutuneista kustannuksista kuten varastointikuluista.

10. Toimitusehdot

Toimitusehto on sopimusasiakirjaan merkitty viimeksi voimaan tullut Incoterms Ex works mukainen toimituslauseke, ellei toisin sovita.

Tavarat käsittelystä ja pakkaamisesta sovitaan tarvittaessa erikseen, mikäli ne poikkeavat tavanomaisesta.

11. Välilliset vahingot

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan viivästyksistä tai toimituksen virheellisyydestä ostajalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten esimerkiksi tuotantotappiota tai kohteen viivästymisestä aiheutuneita tappioita. Myyjä ei vastaa kolmannelle osapuolelle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista ja menetyksistä tai ostajalle aiheutuneista viivästyskustannuksista.

Myyjä ei vastaa muun kuin myyjän toimesta suoritettua virheellisestä asennuksesta, asennusohjeiden noudattamatta jättämisestä, normaalista kulumisesta, virheellisestä varastoinnista tai käytöstä, eikä huoltotoimenpiteiden tai loppukäyttäjän laiminlyönnin aiheuttamista vaurioista tai muista vahingoista. Ostaja vastaa itse tuotteen soveltuvuudesta omaan käyttötarkoitukseensa sekä antamiensa tuotteen käyttötarkoitusta koskevien tietojen oikeellisuudesta.

12. Tavarat vastaanottamien

Ostajan velvollisuus on olla paikalla ilmoitettuna ajankohtana vastaanottamassa tavaraa. Kuorman purkuaika on keskimäärin noin 15 minuuttia. Ostajalla on velvollisuus huolehtia tarvittavasta purkukalustosta, purkukaluston tai kuorman perillepääsystä, kuten tien tai purkupaikan ylläpidosta tai muista niihin liittyvistä seikoista, jotta raskaat ajoneuvot voivat esteettä ja turvallisesti suorittaa kuorman purun. Myyjällä on oikeus laskuttaa odotusajasta, taikka puutteellisesta purkukalustosta aiheutuneet lisäkustannukset ostajalta ja ostaja on velvollinen maksamaan ne, jos on laiminlyönyt velvollisuuksiaan. Ostaja on velvollinen myötävaikuttamaan siihen, että tavara voidaan toimittaa ja vastaanottaa aikataulun mukaisesti sovitulla tavalla. Ostajan tulee myös huomioida, että esimerkiksi hiab-purku tulee tilata ajoissa jo kaupanteon yhteydessä.

Ostajan vastuulla on tarkistaa toimituksen oikeellisuus ja ettei toimituksessa ole näkyviä vikoja (esim. kuljetusvauriot) ennen rahtikirjan kuittausta. Mikäli tässä vaiheessa ilmenee huomautettavaa, on viasta tehtävä merkintä rahtikirjaan ja ilmoitettava tästä välittömästi myös myyjälle. Katso lisäohjeita Myyntiehtojen kohta 15.

Ostajan vastuulla on vastaanotettujen tuotteiden asianmukainen säilyttäminen. Myyjä ei vastaa virheellisestä varastoinnista toimituksen jälkeen.

Ennen tavarat rakennuskohteeseen käyttämistä tai asentamista ostajan on vielä suoritettava tavarat asianmukainen tarkastus. Virheistä ja puutteista, jotka ovat havaittavissa vasta toimitettuja tavaroita kiinnitettäessä tai niiden osia

toisiinsa liitettäessä, ostajan on ilmoitettava välittömästi havaittuaan virheen tai puutteen, viimeistään 7 päivän kuluessa. Myyjällä on oltava mahdollisuus tarkistuskäyntiin rakennuspaikalla ja/tai reklamaation kohteena olevan aineiston tarkasteluun reklamaatiokäsittelyä varten.

13. Tuotteen laatu ja takuu

Myyjä luovuttaa tuotteet ostajalle sovittujen laatustandardien mukaisina vastaten tavaran laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden myyjän kirjallisesti antamien, nimenomaan kyseiseen kauppaan liittyvien tietojen mukaisesti.

Ostajan tulee noudattaa tavaraan mahdollisesti liittyvää käyttö-, asennus- ja huolto-ohjetta ja myyjän neuvoja. Erityistilanteita lukuun ottamatta myyjä suosittelee yleisesti, että tavaraa käytetään vain sen normaaliin käyttö-tarkoitukseen huolellisuutta ja varovaisuutta noudattaen.

Tavaralle on pääsääntöisesti voimassa valmistajan myöntämä, valmistajan ehtojen mukainen takuu. Myyjän vastuu ei missään tapauksessa ylitä valmistajan antaman takuun mukaista vastuuta, ellei tästä ole sovittu kirjallisesti toisin. Jos tavaralla ei ole valmistajan takuuta, sillä ei ole myöskään myyjän takuuta. Myyjä ei vastaa valmistajan myöntämän takuun ehtojen toteutumisesta.

14. Vastuu virheistä ja puutteista

Ostaja ei voi vedota tavaran virheeseen, mikäli ostaja ei ilmoita virheestä myyjälle reklamaatioajan puitteissa. Myyjän on viipymättä ostajan reklamaation saatuaan kuitattava ilmoitus vastaanotetuksi. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Vaikka uuden tuotteen toimitus voi viivästyä olennaisesti, voi rahamääräinen korvaus tulla toissijaisena vaihtoehtona sovellettavaksi, jos tästä erikseen osapuolten kesken kirjallisesti sovitaan.

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että rakennetta, johon myyjän toimittama tavaraa käytetään, ei ole suunniteltu ja toteutettu hyvää suunnittelu-, rakennus- tai asennustapaa noudattaen. Myyjä ei myöskään vastaa vahingosta, joka johtuu myyjän ohjeen vastaisesta tavaran käyttämisestä tai huollon laiminlyönnistä.

Myyjän vastuu on kaikissa mahdollisissa vahinkotapauksissa rajoitettu enintään ostajan maksamaan kauppahintaan.

15. Reklamaatio ja virheen korjaaminen

Ostajan vastuulla on tarkistaa toimituksen oikeellisuus ja toimitettujen tuotteiden laatu ottaessaan toimituksen vastaan. Mikäli toimituksessa on heti havaittavissa huomautettavaa, tulee ostajan huolehtia, että rahtikirjaan tulee merkintä tavaran mahdollisesta vahingoittumisesta. Allekirjoitetusta rahtikirjasta jää kopio vastaanottajalle.

Mahdolliset reklamaatiot tulee tehdä kirjallisesti 7 päivän sisällä toimituksesta. Reklamaatiossa tulee olla mahdollisimman kattavat tiedot, kuten kuvaus vahingosta/tuotevirheestä, tuotteen nimi, asiakkaan nimi ja yhteyshenkilö, kuljetuksen saapumispäivämäärä, kuljetusyhtiön auton rekisteri numero, vastaanottajan yhteystiedot, sekä valokuvat ao. vahingosta tai tuotevirheestä.

Ostajalla ei ole oikeutta vaatia uutta toimitusta, jos olosuhteet ovat muuttuneet niin olennaisesti, että uuden tavaran toimittaminen olisi myyjän kannalta kohtuutonta ja olennaisesti kannattamattomampaa kuin alkuperäinen toimitus.

Jos ostaja ei tee mahdollisesta tavaran virheestä kirjallista ilmoitusta myyjälle määräajassa, toimitus katsotaan hyväksytyksi ja vastaanotetuksi asiakirjojen mukaisena.

16. Tavarán palautukset

Tilaustuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta. Myyjällä ei ole myöskään velvollisuutta vastaanottaa ja hyvittää ostajalle tarpeetonta tai ylijäävää kauppatavaraa.

17. Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos ylivoimaiseksi luonnehdittava este, kuten luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, poikkeustila, valtakunnallinen hätätila, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu ylivoimainen este estää tavarán tai sen osan toimittamisen. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa tai menetystä. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen olisi olennaisessa epäsuhteessa siitä koituvaan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta.

Myös ostaja voi purkaa sopimuksen korvauksetta, kun ylivoimainen este estää sen sopimusvelvoitteen täyttämisenolosuhteet huomioon ottaen kohtuuttoman pitkänä pidettävän ajan.

Mikäli tavarán valmistuksessa tarvittavien raaka-aineiden, tarvikkeiden tai laitteiden saaminen vaikeutuu tai viivästyy jostakin edellä mainitusta, myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, eikä myyjä voi ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia suorittaa näitä hankintoja muualta, saa myyjä riittävän pidennyksen toimitusaikaansa.

18. Osapuolten vakuutukset

Osapuolet huolehtivat tavarán vakuuttamisesta sovittujen toimitusehtojen osoittaman vastuunjaon mukaisesti.

Mikäli yleisestä sopimuslausekkeesta poiketen sovitaan, että myyjä hankkii kuljetuksen ostajan vahvistamaan osoitteeseen on myyjällä oikeus veloittaa kuljetus- ja pakkauskulun lisäksi kuljetusvakuutus. Kuljetusvakuutuksen hinta määräytyy tavarán arvon mukaan.

Myyjän hankkimien kuljetusten vahinkotilanteissa kuljetusvakuutuksen korvauksensaamisoikeus edellyttää vakuutustapahtuman ilmoittamista myyjälle kirjallisesti viipymättä ja viimeistään seitsemän (7) päivän sisällä tavarán vastaanottamisesta. Katso tarkemmat ohjeet kohta 15.

19. Sopimuksen purkaminen

Jos jompikumpi osapuoli syyllistyy sopimusvelvollisuuksiensa olennaiseen tai toistuvaan laiminlyöntiin, on toisella osapuolella oikeus purkaa sopimus ilmoitettuaan tästä ensin kirjallisesti ja ellei laiminlyöntiä ole kohtuullisessa määräajassa ilmoituksen jälkeen korjattu.

Jos jompikumpi osapuoli on sellaisessa taloudellisessa tilassa, että on perusteltua syytä epäillä tämän suoriutumista sopimuksen mukaisista velvoitteistaan, on toisella osapuolella oikeus purkaa sopimus.

Mikäli ostaja on laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa, myyjällä on sopimuksen purkamisen sijasta oikeus väliaikaisesti keskeyttää toimitus, kunnes erääntynyt maksu viivästyskorkoineen on suoritettu tai sen suorittamisesta on sovittu. Myös sovitun toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti.

Ostajalla on oikeus purkaa kauppa, mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti siitä, mitä on sovittu eikä myyjä 30 päivän kuluessa ostajan kirjallisen huomautuksen päiväyksestä korjaa virhettä. Jos ostaja haluaa purkaa kaupan tavarassa olevan virheen vuoksi, sovelletaan ensisijaisesti, mitä yllä kohdassa 15 reklamaatio ja virheen korjaaminen on mainittu.

Ostajalla on oikeus purkaa kauppa myös silloin, kun toimitus olennaisesti viivästyy myyjästä riippuvista syistä.

Mikäli toimitus viivästyy myyjästä riippumattomista syistä, ostajalle ei ole oikeutta purkaa kauppaa.

Jos kaupan kohteena oleva tavara on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten, eikä myyjä voi ilman olennaista tappiota hyödyntää tavaraa muulla tavoin, saa ostaja purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

Kummallakin osapuolella on oikeus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta purkaa sopimus, mikäli hankinta tai toimitus on pakko keskeyttää ylivoimaisen esteen vuoksi pitkäksi, epämääräiseksi ajaksi.

Myyjällä on myös oikeus ilman korvausvelvollisuutta purkaa kauppa, mikäli tavaran maahantuonti tulee mahdottomaksi tai olennaisesti myyjän alun perin edellyttämää kalliimmaksi Suomea velvoittavan kansainvälisen sopimuksen tai tuontia rajoittavan säädöksen tai muun viranomaistoimen johdosta (esim. tuontikatot ja -rajoitukset tai korotetut tullit).

20. Ilmoitukset

Tähän sopimukseen liittyvien toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten, kuten tietojen muutos tai reklamaatio, perille toimittamisesta vastaa lähettäjä.

21. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Myyjän ja ostajan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, riidat ratkaistaan välimiesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta. Välimiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välimiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä. Myyjällä on kuitenkin aina oikeus vaatia kauppaan perustuvaa erääntynyttä saatavaansa myyjän kotipaikan alioikeudessa.

Helsingissä 12.11.2024

Novenberg Oy
Y-tunnus 2458209-2

Nervanderinkatu 9 LH 1

00100 Helsinki