

NOVENBERG OY * MYYNTI JA TOIMITUSEHDOT

1. SOVELTAMISALA

Näitä ehtoja sovelletaan kaikissa Novenberg Oy:n ja sen tytäryhtiöiden kaupoissa yrityksille, yhteisöille sekä yksityisille ostajille, elleivät osapuolet ole toisin sopineet.

2. KAUPAN SYNTYMINEN

2.1. Tarjous ja sopimuksen syntyminen

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole erikseen mainittu, on se 30 päivää tarjouksen päiväyksestä.

Tarjouskaupassa kauppa syntyy, kun ostaja on hyväksynyt myyjän tarjouksen. Ostajan tilatessa tavaraa kauppa syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen. Mikäli ostajan tilaus poikkeaa myyjän tarjouksesta, katsotaan ostajan tilaus ostotarjoukseksi eli ostajan tilaukseksi, jonka myyjä voi joko hyväksyä tai hylätä.

Tarjous ja siihen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat myyjän omaisuutta, ja omistusoikeus niistä jää myyjälle kaupanteon jälkeenkin. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä myyjän vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle tai käyttää hyväkseen tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä teknisiä ratkaisuja, edes kaupanteon jälkeen.

Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavaran käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta, sekä ostajalla on velvollisuus tarkistaa saatu tarjouksen oikeanmukaisuus.

2.2. Kauppahinta, kuljetusvakuutus, maksuehdot ja omistuksenpidätysehto

Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa, joka lisätään laskun loppusummaan. Myyjällä on lisäksi oikeus veloittaa ostajalta tavaran ostohinnan lisäksi mahdolliset tavaran pakkaus- ja suojauskustannukset, sekä veloittaa vakuutusmaksu kaupan kohteena olevan tavaran/myyntiartikkelin osalta, jotka lisätään kauppasummaan.

Kuljetusvakuutus

Vakuutusmaksu on 0,50 % laskun tavara-arvon loppusummasta ja se laskutetaan erillisellä rivillä laskun lopussa, kuljetuksista, joissa asiakas maksaa rahdin.

Mikäli ette halua, että vakuutamme lähetyksenne, pyydämme Teitä ilmoittamaan siitä tilausta tehdessänne.

Maksuehtona käytetään koko kauppasumman maksamista etukäteen, tilauksen yhteydessä, ellei osapuolet muuta kirjallisesti sovi.

Maksun suoritetaan joko käteisenä tai laskun mukaan. Jos maksuehdosta ei ole erikseen sovittu maksuaika määräytyy myyjän yleisesti soveltamien maksuehtojen mukaan, joka on normaalisti 14 päivää netto.

Maksun viivästyessä ostaja on velvollinen suorittamaan viivästyneelle suoritukselle myyjän kulloinkin soveltamaa viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Viivästyskoron lisäksi, myyjällä on oikeus periä ostajalta kohtuulliset perintäkulut.

Eräännyttämisehto

Mikäli on perusteltua syytä epäillä saatavan vaarantuneen, myyjällä on oikeus katsoa kaikki asiakkaalta olevat saatavansa välittömästi erääntyneiksi riippumatta siitä, mitä erääntymisestä on muutoin sovittu.

Omistuksenpidätysehto

Omistusoikeus kohteena oleviin tavaroihin siirtyy ostajalle vasta kun koko kauppasumma on maksettu.

2.3. Kauppahinnan tarkistaminen

Myyjällä on oikeus muuttaa hintoja myös siinä tapauksessa, että tehtaan hinnat, rahtimaksut, Marpol-, tullimaksut, verot ym. julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen toimituspäivää.

Tarjouksen hinta perustuu tarjous- pyynnössä tai muutoin ostajan antamiin tietoihin ja määriin. Jos todellinen tilaus ei vastaa annettuja tietoja tai määriä, myyjällä on oikeus ja vastuu tarkistaa toimitusta tai hintaa lopullisten tietojen mukaisesti. Novenberg Oy ei vastaa määrälaskennan oikeellisuudesta, asiakkaan vastuulla on varmistaa, että hänen tilaamaansa määrät vastaavat hänen todellista tarvettaan.

Valuuttaperusteisessa kaupassa hintoihin sovelletaan tarjouspäivän myyntikurssia, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu.

Mikäli toimituspäivän myyntikurssi kuitenkin on eri kuin tarjouspäivän kurssi, myyjällä on oikeus muuttaa hintoja vastaavasti, siltä osin kuin myyjä ei ole kauppahintaa ostajalta vastaanottanut, vähintään kuitenkin yhtä arkipäivää ennen kurssin muutoksen tapahtumapäivää. Arkipäivällä tarkoitetaan tällöin päivää, jona suomalaiset pankit myyvät ulkomaan valuuttaa.

Kauppahinta katsotaan maksetuksi sinä päivänä, kun koko kauppasumma on

suoritettu myyjän tilille.

3. MYYJÄN VELVOLLISUUDET

3.1. Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- a) sopimuksen tekopäivästä
- b) viranomaisen lupaa edellyttävissä kaupoissa lupailmoituksen saapumisesta myyjälle
- c) sovitun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta
- d) ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta
- e) kauppasumman suorituksen toimittamisesta myyjän tilille

Myyjä ilmoittaa ostajalle kaupantekohetkellä / tarjouksessa alustavan toimitusajan. Todellinen toimituspäivä voidaan kuitenkin määrittää vasta kun tilaus on tehty (kauppasumma maksettu myyjän tilille). Alustavasti ilmoitettu toimituspäivä ei sido myyjää, eikä aiheuta korvausvelvollisuutta, jos todellinen toimituspäivä on myöhäisempi kuin alustavasti ilmoitettu toimituspäivä.

3.2. Toimitusehdot

Mikäli toimituslausekkeesta ei ole muuta sovittu, tavara on ostajan noudettavissa myyjän varastolla sovittuna päivänä tai ajanjaksona, tai jos aikaa ei ole sovittu, toimitusaika lasketaan kohdassa 3.1. ilmoitetulla tavalla.

Jos toimitus on tarjouksessa sovittu suoritettavaksi (ICC) **Incoterms2020** - ehdoin, noudatetaan näissä ehdoissa olevia määräyksiä.

Tavaran käsittelystä ja pakkaamisesta sovitaan erikseen tarvittaessa, jos käsittely ja pakkaus poikkeaa tavanomaisesta ao. myyntiartikkelin kohdalla.

Myyjällä on oikeus periä näistä toimenpiteistä erillinen korvaus, kuten kohdassa 2.2 on sovittu.

Vakuutamme kuljetettavan tavaran ja perimme kuljetusvakuutuksen kohdan 2.2. mukaan.

3.3. Vaaranvastuun siirtyminen

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tavara sopimuksen mukaisesti luovutetaan ostajalle tai itsenäisen rahdinkuljettajan kuljetettavaksi, jollei toimituslausekkeesta muuta johdu.

(Kauppalain (355/1987) 3 luku)

Ellei tavaraa luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu ostajasta tai ostajan puolelta olevasta seikasta, vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun myyjä on tehnyt sen mitä häneltä sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi.

3.4. Takuu

Myydylle tavaralle on voimassa valmistajan ehtojen mukainen takuu, ellei toisin sovita. Jos tuotteella ei ole valmistajan takuuta, sillä ei ole myöskään Novenberg Oy:n takuuta.

3.5. Tavarán ominaisuudet

Myyjä vastaa tavarán laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden myyjän kirjallisesti antamien, nimenomaan kyseiseen kauppaan liittyvien tietojen mukaisesti.

3.6. Viivästys

Myyjä on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän. Milloin tavarán valmistaja tai se, jolta myyjä tavarán hankkii, ei ole täyttänyt sopimustaan ja myyjän toimitus tämän johdosta viivästyy, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa tai muita viivästyskustannuksia. Myyjä ei myöskään vastaa kolmannelle osapuolelle mahdollisesti aiheutuneista viivästyskustannuksista (kohta 3.7)

Mikäli tavaraa ei luovuteta tai se luovutetaan liian myöhään sovittuun Todelliseen toimituspäivään nähden, eikä tämä johdu ostajasta tai ostajan puolella olevasta seikasta, ostajalla ei ole kuitenkaan oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

Jos viivästys johtuu myyjän tuottamuksesta, ostaja voi vaatia korvausta osoittamastaan välittömästä vahingosta. Mikäli muuta ei ole sovittu vahingonkorvauksen suuruus on enintään 0,5 % myöhästyneen toimituksen arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 7,5 %:iin myöhästyneen toimituksen arvosta.

3.7. Välilliset vahingot

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan viivästyksestä tai toimituksen virheellisyydestä ostajalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja kuten tuotantotappiota, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta taloudellista seurannaisvahinkoa. Myyjä ei myöskään vastaa kolmannelle osapuolelle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista tai viivästyskustannuksista.

4. OSTAJAN VELVOLLISUUDET

4.1. Kauppahinnan maksaminen

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana, eikä tämä johdu myyjästä, myyjällä on oikeus viivyttää jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus annettu. Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyään oleellisesti. Tästä viivytyksestä johtuvia korvausvaatimuksia ostajalla ei ole oikeus esittää. Muut maksuehdot on ilmoitettu kohdassa 2.2.

4.2. Ostajan viivästys

Mikäli myyjä joutuu lykkäämään toimitusta ostajasta johtuvasta syystä, myyjällä on oikeus laskuttaa tuote alkuperäisen toimituspäivän mukaisesti tai periä toimitusehdon mukainen korvaus viivästysajalta. Lisäksi myyjällä on oikeus korvaukseen myös muista kustannuksista kuten esim. kurssi- tappioista, varastointikuluista ja tavaran vanhenemisesta aiheutuvasta vahingosta.

5. Vakuudet

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu kirjallisesti osapuolten kesken, vakuus on annettava ennen tavaran toimittamisen aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta.

6. Tavarain ominaisuudet ja reklamaatiot sekä takuu

6.1. Tuotteen soveltavuus ja laatu

Myyjä luovuttaa tuotteen ostajalle sovittujen laatustandardien mukaisena. Tavaramalle on voimassa valmistajan myöntämä, valmistajan ehtojen mukainen takuu. Myyjä ei vastaa valmistajan myöntämän takuun ehtojen toteutumisesta. Myyjä vastaa tuotteen laadusta ja ominaisuuksilta kirjallisesti, nimenomaan kyseistä kauppaa varten antamiensa tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa tuotteen soveltuvuudesta omaan käyttötarkoitukseensa sekä antamiensa tuotteen

käyttötarkoitusta koskevien tietojen oikeellisuudesta.

6.2. Reklamaatio ja virheen korjaaminen

Ostajan vastuulla on tarkistaa toimituksen oikeellisuus ja toimitettujen tuotteiden laatu ottaessaan toimituksen vastaan.

Jos toimitus on joltakin osin virheellinen, ostajan tulee kirjallisesti ilmoittaa virheestä myyjälle välittömästi, kuitenkin viimeistään 7 arkipäivän kuluessa toimituspäivästä. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteet ovat muuttuneet niin olennaisesti, että uuden tavaran toimittaminen olisi myyjän kannalta kohtuutonta ja olennaisesti kannattamattomampaa kuin alkuperäinen toimitus verrattuna ostajan toimituksesta saamaan hyötyyn, ostajalla ei ole oikeutta vaatia uutta suoritusta, ellei myyjä siihen suostu.

Jos ostaja ei tee mahdollisesta reklamaatiosta kirjallista ilmoitusta myyjälle määräajan mukaisesti, katsotaan toimitus hyväksytyksi ja vastaanotetuksi asiakirjojen mukaisina.

7. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

7.1. Ostajan oikeus purkuun

Ostajalla on oikeus purkaa kauppa, mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti siitä, mitä oli sovittu eikä myyjä kohtuullisessa ajassa ostajan kirjallisen huomautuksen saatuaan korjaa puutetta tai toimita uutta tavaraa. Jos ostaja haluaa purkaa kaupan tavarassa olevan virheen vuoksi, sovelletaan ensisijaisesti kuitenkin, mitä yllä kohdassa tavaran ominaisuudet ja reklamaatiot on mainittu. Ostajalla on oikeus purkaa kauppa myös silloin, kun toimitus olennaisesti viivästyy myyjästä riippuvista syistä. (toimitusajan määrittäminen on kuvattu Toimitusehtojen kohdassa 3.1). Mikäli toimitus viivästyy myyjästä riippumattomista syistä, ostajalle ei ole oikeutta purkaa kauppaa.

Jos kaupan kohteena oleva tavara on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, saa ostaja purkaa kaupan myyjän viivästykseen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästykseen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

7.2. Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana eikä tämä johdu myyjästä, on myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppaa, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen.

Myyjällä on purkioikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästymään oleellisesti.

Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla ja myyjän asettamassa määräajassa.

Myyjällä on oikeus ilman korvausvelvollisuutta purkaa sopimus, mikäli tavaran maahantuonti tulee mahdottomaksi tai olennaisesti myyjän alun perin edellyttämää kalliimmaksi Suomea velvoittavan kansainvälisen sopimuksen tai tuontia rajoittavan säädöksen tai muun viranomaistoimen johdosta (esim. tuontikatot ja -rajoitukset tai korotetut tullit).

7.3. Tavarán palautukset

Tavarán palauttamisesta on sovittava kirjallisesti jo kaupantekovaiheessa. Myyjällä ei ole velvollisuutta hyvittää tarpeetonta tai ylijäävää kauppatavaraa tai vastaanottamaan asiakkaan palautuksia.

Jos Myyjä kuitenkin erillisistä syistä johtuen haluaa ottaa vastaan palautuksia, palautettavan tavarán on oltava virheetön ja uutta vastaavassa kunnossa, kuin mitä se oli myyjän luovuttaessa tavarán ostajalle. Myyjä määrittelee palautettavan tavarán kauppahinnan aina tapauskohtaisesti. Palautuskustannuksista ja tavarantoimituksesta kokonaisuudessaan vastaa kauppatavarán palauttaja. Hyvitykset ja niiden maksaminen sovitaan aina tapauskohtaisesti erikseen

7.4. Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota myyjä ei voi voittaa, estää tavarán tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvaan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa, myös ostaja voi purkaa sopimuksen ylivoimaisen esteen kohdatessa ilman korvausta.

8. VAKUUTUS

8.1. Osapuolten vakuutukset

Osapuolet huolehtivat tavarán vakuuttamisesta sovittujen

toimitusehtojen osoittaman vastuunjaon mukaisesti. Novenberg Oy:ltä vakuuttaa myytävät tavarat kuljetukseen kohdan 2.2. mukaisesti, jollei ostaja erikseen ilmoita, ettei halua vakuutusta. Muutoin noudatamme toimituksissa Incoterms 2020 ehtoja.

VASTUU TAVARAN AIHEUTTAMASTA VAHINGOSTA

8.2. Vahingot

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu tavarán liittámisestä tai käytöstä muussa yhteydessä kuin mihin se on tarkoitettu; eikä vahingosta, joka aiheutuu ostajan antamien ohjeiden mukaisesta raaka-aineesta, tavarán rakenteesta tai ostajan määrittämästä työ- tai valmistusmenetelmästä. Myyjä ei ole velvollinen vastaamaan kolmannelle osapuolelle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

Myyjän vastuu kuitenkin kaikissa mahdollisissa vahinkotapauksissa on rajoitettu ostajan maksamaan kauppahintaan.

9. OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

9.1. Omistusoikeus

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle vasta, kun koko kauppahinta on maksettu myyjälle, ellei erikseen ole toisin sovittu, kohta 2.2. (omistuksenpidätysehto).

10. ILMOITUKSET

10.1. Vastuu ilmoituksista

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perille tulosta vastaa lähettäjä.

11. ERIKSIJISYYKSIENRATKAISEMINEN

11.1. Menettely

Myyjän ja ostajan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluiin. Ellei toisin ole sovittu, riidat ratkaistaan välímiesmenettelyssä yhden välímiehen toimesta. Välímiehen asettaa Keskuskauppakamarin välityslautakunta ja välímiesmenettelyssä noudatetaan tämän lautakunnan sääntöjä.

Myyjällä on kuitenkin aina oikeus vaatia kauppaan perustuvaa erääntynyttä saatavaansa myyjän kotipaikan alioikeudessa.

Helsingissä 18.2.2021

Novenberg Oy – Toimitusehdot
Y* 2458209*2