

## Tietosuojaseloste 2018

Tämä tietosuojaseloste on laadittu Eu:n tietosuoja-asetus GDPR; General Data Protection Regulation mukaisesti, Helsingissä 30.4.2018

**Rekisterinpitäjä:** Novenberg Oy, Lemuntie 3-5b, 00510 Helsinki, Ly- 2458209-2 (käytetään ohessa nimitystä Rekisterinpitäjä)

**Yhteyshenkilö rekisteriasioissa:** Marke Maakari, [marke.maakari@novenberg.fi](mailto:marke.maakari@novenberg.fi), puh. 050 5506968

**Rekisterin nimi:** asiakas- ja markkinointirekisteri

### Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkuuteen, sopimussuhteeseen, rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen tai muuhun oikeutettuun perusteeseen. Henkilötietoja voidaan käsitellä sopimusveloitteiden täyttämiseen sekä muuhun yhteydenpitoon rekisteröidyn kanssa, markkinointiviestinnässä, tarjouksissa, tilauksissa, kuljetuksissa, liiketoiminnan suunnittelussa ja kehittämissä, tiedottamisessa, uutiskirjeiden lähettämisessä, mainonnan kohdentamiseen sekä markkina- ja muiden tutkimusten ja analyysien tekemiseen, asiakaspalvelussa sekä nettisivujen käyttäjäkokemusten parantamiseen.

### Rekisterin tietosisältö

Novenberg Oy kerää ja käsittelee henkilötietoja tietosuojaperiaatteiden mukaan vain nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten. Rekisteröidystä voidaan tallentaa nimi ja tarpeelliset yhteystiedot kuten puhelinnumero, sähköpostiosoite, katuosoite, asema organisaatiossa sekä tiedot asiakkaan tilaamista tuotteista/palveluista, sekä niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta, rekisteröidyn tiedustelut, tarjouspyynnöt, kommentit ja muut käyttäjän lähettämät aineistot, (valokuvat, työpiirustukset), asiakaspalaute, luvat, suostumukset, kiellot, käyttäjän antamat profilointi -ja kiinnostustiedot.

Teknisesti kerättyä tietoa varten verkkopalvelun käytöstä voivat olla IP-osoite, sijaintimaa/kaupunki, verkkopalvelun käyttö, ajankohta, laite, käyttöjärjestelmän tyyppi, ohjelmaversiot, selaimen tyyppi, maa- ja kieliasetukset, ja asiakaspalvelun vuorovaikutus. Rekisterinpitäjällä voi olla verkkosivullaan evästeitä, ”cookies” jotka keräävät palvelun käytöstä tietoa.

### Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään, teknisesti rekisteröidyn verkko- ja sähköisten palvelujen käytöstä tai kolmansien tahojen tarjoamista palveluista kuten Google Analytics sekä julkisista tietolähteistä ja julkisten yhteystietojen palveluntarjoajilta.

### Tietojen luovutukset

Henkilötietoja ei säännön mukaisesti luovuteta ulkopuoliselle. Luovuttaminen on kuitenkin mahdollista perusteltua käyttötarkoitusta varten.

### Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei säännön mukaisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jos tietoja kuitenkin siirretään, huolehtii rekisterinpitäjä henkilötietojen suojan riittävästä tasosta mm. sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja käsittelystä lain edellyttämällä tavalla.

### Tietoihin pääsy

Henkilötietojen käsittelyyn on oikeus vain niillä Novenberg Oy:n henkilökuntaan kuuluvilla henkilöillä jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä suorittamiseen. **Manuaalinen aineisto**

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja hävitetään kun se on saatu sähköiseen muotoon.

### Sähköinen aineisto

Rekisteri on asianmukaisesti suojattuna Novenberg Oy:n tiloissa ja/tai asianmukaisesti suojatulla palvelimella ja palvelussa. Rekisteritiedot on suojattu organisaation ulkopuolisilta teknisillä ratkaisulla ja sovelluksilla. Rekisterin säännöllisestä varmuuskopioinnista huolehditaan sekä tietojen palauttamismahdollisuus varmistetaan. Rekisterin ylläpitäjä ilmoittaa mahdollisista tietoturvaloukkauksista suoraan viranomaisille tai käyttäjille soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

## **Tarkastusoikeus, korjaus ja poistaminen**

Jokaisella on pääsääntöisesti oikeus tarkistaa henkilörekisteriin tallennetut omat tietonsa. Tarkistus, oikaisu ja korjaus pyynnöt osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle (selosteen alussa). Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti (tai sähköisesti) rekisteröidyn allekirjoituksella ja nimen selvennyksellä varustettuna.

Rekisteröidyn on oikeus pyytää tietonsa siirrettäväksi sähköisesti toiselle palvelun tarjoajalle. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramainontaan, markkina- ja mielipidetutkimuksiin ja etämyyntiin. Siirto, suostumuksen peruutus tai kieltäminen osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle (selosteen alussa) kirjallisesti tai sähköisesti rekisteröidyn allekirjoituksella ja nimen selvennyksellä varustettuna.

## **Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Markkinointirekisterissä tietoja säilytetään toistaiseksi.

Novenberg Oy säilyttää muita rekisteröityjä henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti ja vain niin kauan, kuin niiden säilyttäminen on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tietoja voidaan säilyttää kirjanpito- tai muusta pakottavasta lainsäädännöstä johtuen kyseisen lain säännösten mukaisesti myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen. Verkkosivulla vierailija voi tyhjentää tai estää evästeet sekä muun selaimen seurannan laitteen asetuksista. Emme vastaa käyttäjäkokemuksen tai verkkosivustoin toimintahäiriöstä jos asetuksia on muutettu. Evästeiden käyttö ei kokonaan lopeta tietojen keruuta.